

*BEHAVIORAL HEALTH RACIAL EQUITY COLLABORATIVE  
(BHREC)  
LATINO/LATINX/HISPANIC  
JULIO 2023*

---

*WELCOME / BIENVENIDOS*



# RECONOCIMIENTO DE TIERRAS Y TRABAJO

---

# *BIENVENIDA DE SACRAMENTO BEHAVIORAL HEALTH SERVICES (BHS)*

Mary Nakamura, Cultural Competence & Ethnic Services / Workforce Education & Training Health Program Manager

# *SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO EN SACRAMENTO*

---

La División de Sacramento de Servicios de Salud del Comportamiento brinda servicios de salud mental para adultos y niños:

- Acceso asistido a poblaciones desatendidas
- Programas de prevención e intervención temprana
- Evaluación y valoración
- Terapia breve y asesoramiento individual, familiar y grupal
- Apoyo de compañeros y miembros de la familia
- Crisis residencial
- Gestión de casos
- Evaluación y apoyo de medicamentos
- Rehabilitación
- Pruebas psicológicas
- Hospitalización

# ¿QUÉ ESTÁ HACIENDO SACRAMENTO BEHAVIORAL HEALTH SERVICES?

A través de Behavioral Health Racial Equity Collaborate (BHREC), BHS esta:

- Trabajando para eliminar las prácticas racistas sistémicas que impulsan las desigualdades en la salud del comportamiento en las comunidades latinas/latinx/hispanas (L/LX/H).
- Documentando las voces de varios grupos comunitarios a través de foros comunitarios, grupos de enfoque y entrevistas con miembros clave de la comunidad.
- Usando la información obtenida para desarrollar temas, direcciones estratégicas y metas recomendadas para el L/LX/H BHREC.

# *LAS METAS DE SACRAMENTO BHREC*

---

BHREC se esfuerza por promover la equidad en la salud del comportamiento para las comunidades latinas/latinx/hispanas (L/LX/H).

- Aumentar la confianza y la asociación auténtica entre BHS y las comunidades latinas/latinx/hispanas.
- Definir metas compartidas que darán forma al L/LX/H BHREC en base a grupos de enfoque y entrevistas claves con miembros de las comunidades L/LX/H y análisis de datos compartidos entre BHS, sus proveedores y socios comunitarios para promover la equidad en salud del comportamiento en Sacramento.
- Apoyar a todos los participantes de BHREC, incluidos el condado, las organizaciones de proveedores y los socios de la comunidad para reducir y, en última instancia, eliminar las desigualdades en salud del comportamiento en los L/LX/H.

# EJEMPLOS DE CÓMO BHS PUEDE APOYAR LAS METAS DE BHREC

## Áreas de influencia

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo de organización proveedora que ofrece servicios</li><li>• Calidad de los servicios (cultural/lingüística)</li><li>• Capacitación y educación para el personal del condado y del proveedor</li><li>• Ubicación geográfica de las organizaciones proveedoras</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reducir las barreras estructurales</li><li>• Tiempo para acceder a los servicios</li><li>• Compromiso con la comunidad</li><li>• Resultado medido</li><li>• Educación e intercambio de información</li></ul> |
|---|--|

**Diversidad racial y cultural del personal contratado (dominio lingüístico)**

**Facilitar el acceso a los servicios (tipos de servicios ofrecidos y cambios en los servicios clínicos básicos)**

**Reducir el sesgo implícito y explícito del proveedor**

**Involucrar honestamente a la comunidad en sus decisiones y recomendaciones**



---

# *BREAKOUT ROOMS*

# *SALAS DE GRUPO DE TRABAJO*

4 Questions / 4 Preguntas

# GUIDELINES / GUÍA DE PAUTAS

---

- This is a safe space / Este es un espacio seguro
- Please speak one at a time / Por favor hable uno a la vez
- Respect the opinions of others / Respeten la opinion de otros
- There is no right or wrong answer / No hay respuestas correctas ni incorrectas
- Notes will be taken, and the discussion will be recorded but everything that is said will be kept confidential / Se tomarán notas y se grabará la discusión, pero todo lo que se diga se mantendrá confidencial.

# EXAMPLES OF HOW SACRAMENTO COUNTY BHS CAN SUPPORT BHREC GOALS?

## Areas of Influence

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Type of provider organization offering services</li><li>• Quality of services (culturally/linguistically)</li><li>• Training and education to county and provider staff</li><li>• Geographical location of provider organizations</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reduce structural barriers</li><li>• Time to access services</li><li>• Engagement with the community</li><li>• Outcome measured</li><li>• Education and Information Sharing</li></ul> |
|---|---|

**Racial and cultural diversity of staff hired (linguistic proficiency)**

**Make access to services easier (types of services offered and changes to core clinical services)**

**Reduce provider implicit and explicit bias**

**Honestly involve the community in its decisions and recommendations**

# QUESTION / PREGUNTA

---

- Our communities are made up of diverse members from Mexico, South and Central America, the Caribbean, and Spain. How do you identify yourself? For example: Latino/a, Afro-Latino/a, Hispanic, Latinx, Latine, Chicano/a.
- Nuestras comunidades están compuestas por diversos miembros de México, América del Sur y Central, el Caribe y España. ¿Cómo te identificas? Por ejemplo: Latino/a, Afrolatino/a, Hispano, Latinx, Latine, Chicano/a.

# QUESTION / PREGUNTA

---

- What has your or your family member's experience been in accessing and receiving services for mental health and/or substance use services through Sacramento County Behavioral Health Services or through its contractors?
- ¿Cuál ha sido su experiencia o la de su familia al acceder y recibir servicios de salud mental y/o uso de sustancias a través de los Servicios de Salud del Comportamiento del Condado de Sacramento o a través de sus contratistas?

# QUESTION / PREGUNTA

---

- Envision the perfect care system, what would it look like for you or your family member to access and receive mental health and/or substance use services?
- Imagine el sistema de atención perfecto, ¿cómo sería para usted acceder y recibir servicios de salud mental y/o uso de sustancias para usted o su familia?

# QUESTION / PREGUNTA

---

- How can Sacramento Behavioral Health Services make sure their services meet your and your family member's cultural and linguistic needs?
- ¿Cómo pueden los Servicios de Salud del Comportamiento de Sacramento servirle mejor a usted y a su familia de una manera cultural y lingüísticamente apropiada?

# THANK YOU! / ¡GRACIAS!

---

## Próximos pasos

1. Continuar el alcance comunitario:
  - 2 foros comunitarios en persona en el condado de Sacramento
  - Entrevistas con miembros clave de la comunidad
2. Recomendaciones para los foros comunitarios presenciales en el condado de Sacramento (octubre):
  - Ubicaciones en todo el condado de Sacramento
  - Lugares
3. Correo electrónico de seguimiento de Sacramento BHS: [dhs-bhs-bhrec@saccounty.gov](mailto:dhs-bhs-bhrec@saccounty.gov)
  - Lista de correo



# SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

- Mental Health ACCESS Team  
Monday-Friday  
8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
Local Phone (916) 875-1055  
Toll Free (888) 881-4881  
California Relay Service 711
- Substance Use Prevention and Treatment Services  
Monday through Friday (excluding County holidays)  
8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
Phone: (916) 874-9754 or (888) 881-4881  
After Hours: (888) 881-4881  
California Relay Service 711
- Mental Health Urgent Care- Open 24 Hours a day, 7 days a week  
Address: 2130 Stockton Blvd, #300  
Phone (916) 520-2460
- Community Wellness Response Team– 988
- Community Support Team (All ages): 916-874-6015
- Link to Crisis Resources and Lines-  
[https://dhs.saccounty.gov/BHS/Documents/Resources/BH%20Resource%20Flyer%20-%207.21.2022%20-%20Final English.pdf](https://dhs.saccounty.gov/BHS/Documents/Resources/BH%20Resource%20Flyer%20-%207.21.2022%20-%20Final%20English.pdf)
- Spanish -  
<https://dhs.saccounty.gov/BHS/Documents/Resources/BH%20Resource%20Flyer%20-%207.21.2022%20-%20Final Spanish.pdf>

Para más información

